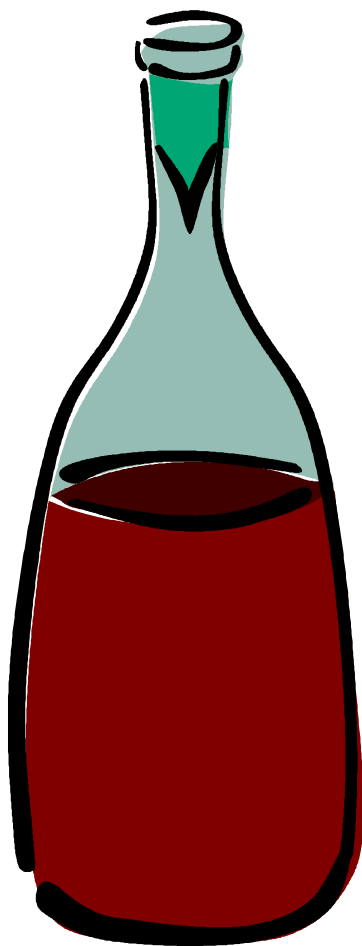


# Painel VIII

## Perfis e competências

- **Paula Ochôa (CHAM, FCSH-UA)**
- **Gabriel David (Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto)**
- **Maria Manuel Borges (Faculdade de Letras, Universidade Coimbra)**
- **Roberto Henriques (NOVA IMS)**



## OBJETIVOS DO PAINEL

- identificar a variedade de competências que o mercado de trabalho necessita e o que as instituições do Ensino Superior (representadas pela Universidade de Coimbra, Porto e NOVA IMS) reconhecem como oportunidades e desafios para a área da Ciência da Informação e da Gestão da Informação.
- analisar e discutir os perfis profissionais emergentes

- **Informação-Documentação**

Profissão cuja missão é encontrar a informação de uso profissional (depois de ter sabido pesquisá-la), tratá-la para aumentar as suas qualidades de utilização, geri-la, torná-la facilmente acessível e transmiti-la aos que dela necessitem, utilizadores ou clientes. É o que fazem os bibliotecários, os documentalistas, os arquivistas, os conservadores e outros.

# Conceitos

- Competências

Conjunto das capacidades necessárias para o exercício de uma actividade profissional e domínio dos comportamentos requeridos. As componentes são: os saberes, o saber-fazer e as aptidões. Estas componentes devem ser operacionais, postas em prática e validadas .

# Conceitos

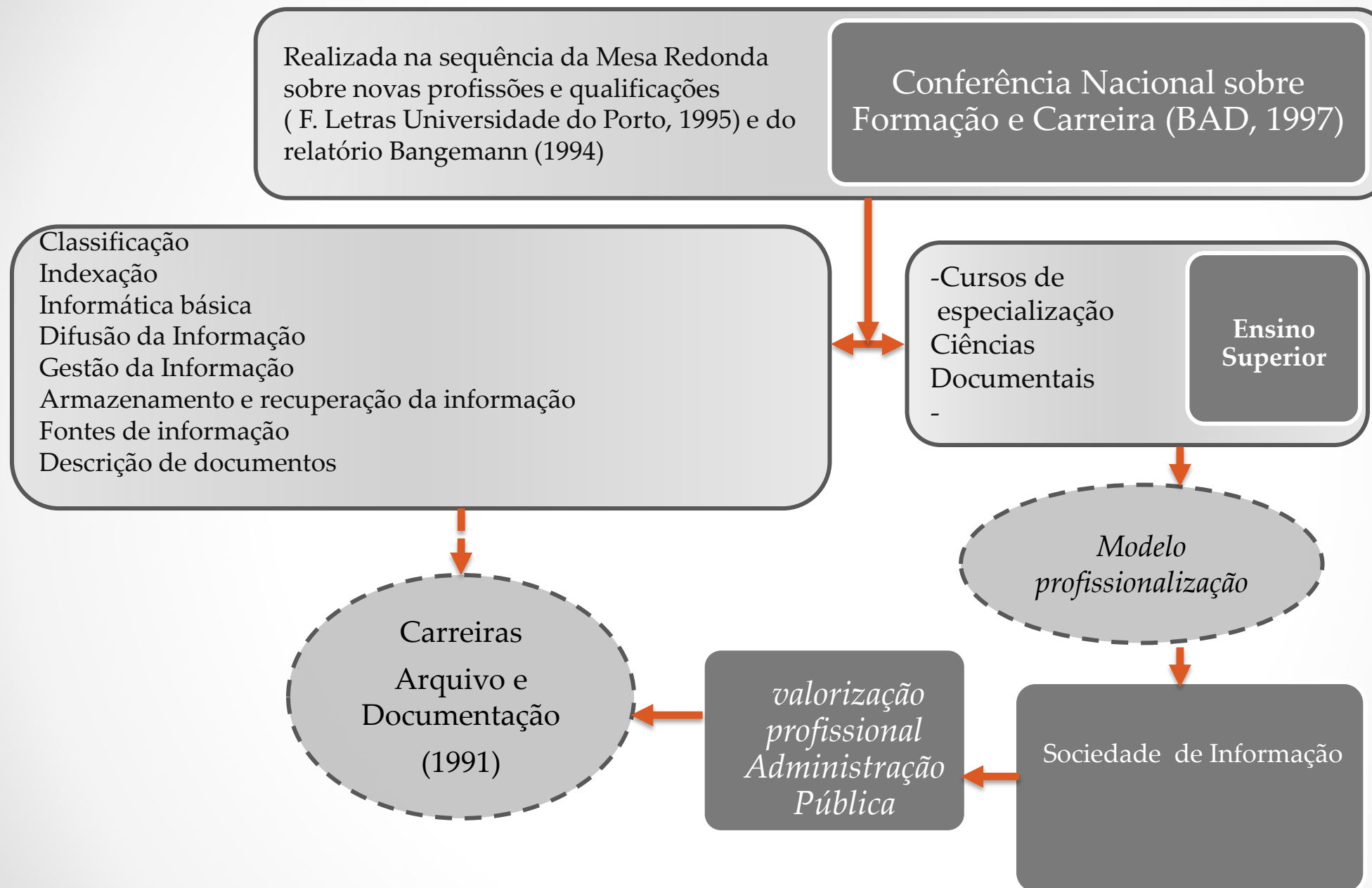
- **Profissão**
  - Conjunto de ocupações que concorrem para um mesmo objectivo comum, próximas umas das outras.
- **Ocupação**
  - Conjunto coerente de competências presentes num certo número de indivíduos, concorrendo para um mesmo objectivo e preenchendo uma função técnica comum

# Conceitos

- Referencial de competências
  - Repertório das competências necessárias para o exercício de uma profissão.
  - Num referencial, as competências são apresentadas através de exemplos de actividades representativas das mesmas, a um determinado nível.

*Euro-Referencial I-D (2005)*

# MODELO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS





1998-2001

Projecto DECIDoc

DEsenvolver as EuroCompetências em Informação e Documentação

EURO-REFERENCIAL

I-D  
2004

Profissional de Informação- Documentação

Nível 1 – Assistente em  
Informação-Documentação  
Nível 2 - Técnico  
Nível 3 - Gestor  
Nível 4 - Perito

Níveis  
de  
Qualificação

1 - Sensibilização .  
2 – Conhecimento das práticas.  
3 – Domínio das Ferramentas  
4 – Domínio Metodológico

Níveis  
de  
competências

Relacionamento com utilizadores e  
clientes

Pesquisa de informação

Tecnologias de informação e  
comunicação

Gestão de conteúdos e conhecimentos

Formação e acções pedagógicas

Compreensão do meio profissional

Identificação e validação das fontes de  
informação

Comunicação interpessoal

● Tecnologias da Internet

Observatório  
da Profissão  
ID  
2005

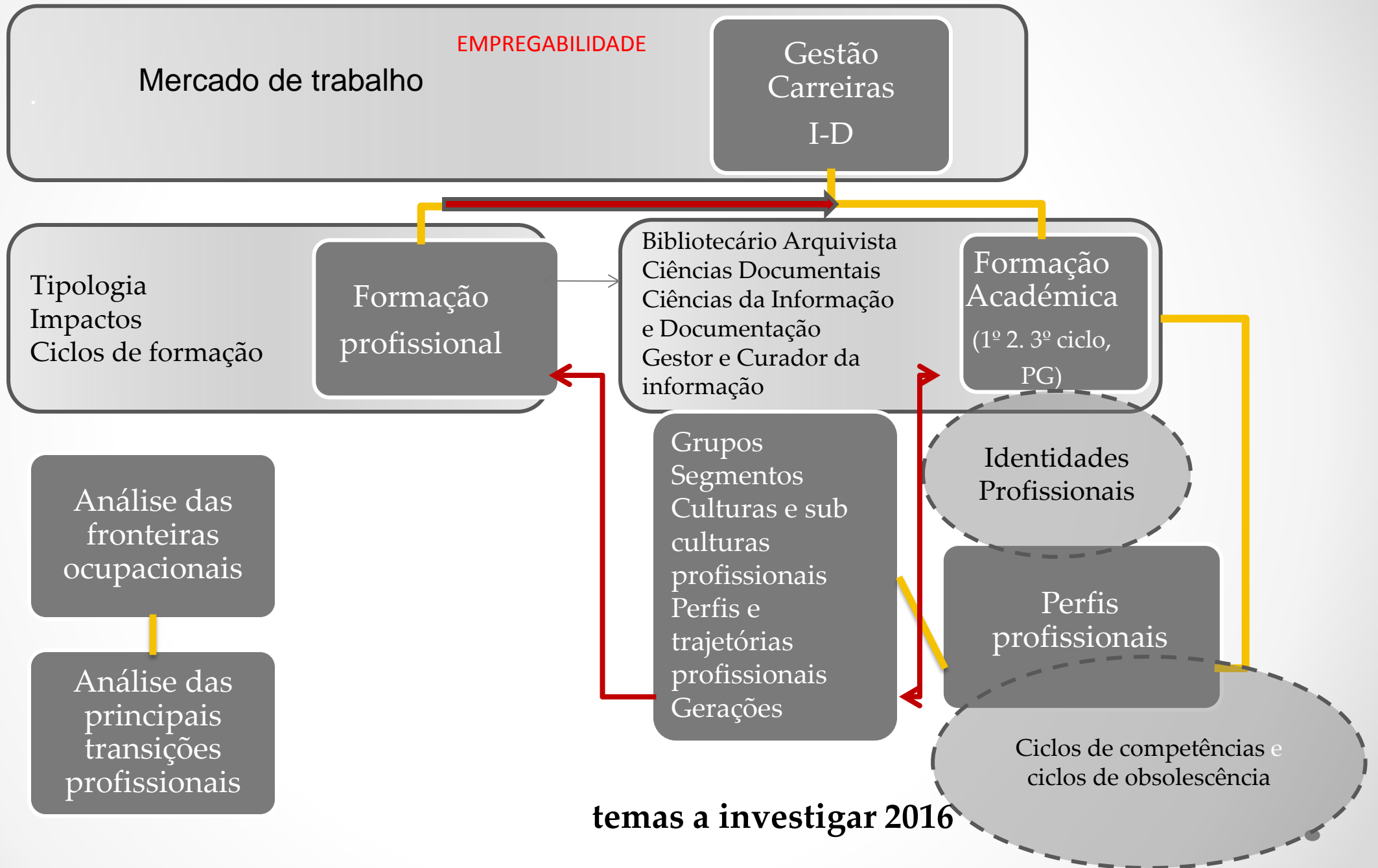
33 domínios  
de  
competências

Certificação  
europeia

Portaria do Sistema  
de Aprendizagem da  
Biblioteconomia,  
Arquivo e  
Documentação

Perfis ID

Gestão de competências



As tendências para a procura de competências até 2020 realçam (CEDEFOP):

- A necessidade de pessoas com elevadas qualificações e uma maior transferibilidade de competências intersectorais
- uma mudança nos perfis profissionais existentes
- um crescimento de perfis transversais, mas simultaneamente especializados, bem como novas competências técnicas e de gestão.
- tendências laborais *por cohorts* – salientando a importância da geração com mais de 55 anos que será, em 2020, mais qualificada,

Demonstração do valor/qualidade da formação e investigação

Importância da formação académica

- Deteção precoce de tendências.
- Estudos europeus de meta-análise sobre as necessidades de competências sectoriais e a sua transferibilidade intersectorais.
- Políticas nacionais de competências (OCDE)

As funções de curadoria valorizam a especialização ou a convergência de sectores?

Qual o nível de educação exigido pelo mercado de trabalho?

Stakeholders

Análise da proporção de trabalhadores qualificados / superqualificados / subqualificados a trabalhar no sector  
Tipologia de perfis  
Diagnóstico de competências

Observatório de Ciência da Informação da Universidade do Porto

Análise da participação no emprego por nível educacional e por ocupação ou atividade de trabalho

Tendências