

## **Nota biográfica:**

### **Paula Ochôa**

Paula Ochôa é investigadora integrada do CHAM (Centro de História d'Aquém e d'Além Mar). Coordenadora do Mestrado em Gestão e Curadoria da Informação da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa. Técnica Superior da Biblioteca Nacional de Portugal. Licenciada em História (1985), Especialização em Preservação e Conservação de Património Arquitectónico (1986), Curso de Especialização em Ciências Documentais (1988), Msc in Information Management (1994), Diploma de Estudos Avançados em Documentação (2009), Doutoramento em Documentação (2012), Curso de Alta Direção em Administração Pública – CADAP (2004), Bolsa Sabática INA (1999-2000), Bolseira da Secretaria de Estado da Cultura (1989). Investigadora na área da gestão da qualidade dos serviços de informação e da Administração Pública; profissões da informação; normalização, avaliação de desempenho e sustentabilidade. Prémio Raul Proença 2002, Prémio Inovação Organizacional (2002), Prémio Qualidade em Serviços Públicos (1998). É membro fundador do Observatório da Profissão de Informação Documentação (2004) e tem lecionado na área das Especialização em Ciências Documentais e da Ciência da Informação desde 1991.